

FAKUMI MEDICAL JOURNAL

ARTIKEL RISET

URL artikel: <https://fmj.fk.umi.ac.id/index.php/fmj>

Hubungan Tingkat Kepuasan Terhadap Program PLP dengan Kelulusan UKMPPD Februari 2020 FK UMI

Sri Ainun Zainal Siddiq¹, ^KSuliaty Amir², Andi Alamanda Irwan³, Shofiyah Latief⁴, Shulhana Mokhtar⁵,
Diah Tantri Darkutni⁶, Hikmah Hiromi R⁷, Munjia Assagaf⁸

¹Program Studi Pendidikan Dokter, Fakultas Kedokteran, Universitas Muslim Indonesia

^{2,6,7,8}Departemen Ilmu Kesehatan Mata, Fakultas Kedokteran, Universitas Muslim Indonesia

³Departemen Farmakologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Muslim Indonesia

⁴Departemen Radiologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Muslim Indonesia

⁵Departemen Biokimia, Fakultas Kedokteran, Universitas Muslim Indonesia

Email Penulis Korespondensi (^K): suliatip.amir@umi.ac.id

sriainun169@gmail.com¹, suliatip.amir@umi.ac.id², andialamanda.irwan@umi.ac.id³,
shofiyah.latief@umi.ac.id⁴, shulhana.mokhtar@umi.ac.id⁵, diahtantri.darkutni@umi.ac.id⁶,
hikmah.hiromi@umi.ac.id⁷, munjia.assagaf@umi.ac.id⁸

(082271007358)

ABSTRAK

Proses penjaminan mutu kualitas sistem pembelajaran merupakan hal strategis yang diimplementasikan institusi pendidikan. Pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa adalah salah satu metode evaluasi kualitas pelayanan pendidikan, sedangkan hasil UKMPPD adalah aspek lain evaluasi untuk menilai luaran. Kedua metode tersebut bermanfaat sebagai alat ukur bagi insitisi pendidikan untuk menentukan kekuatan dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.

Kata kunci: Tingkat Kepuasan Mahasiswa; Program Penguatan Layanan Primer; UKMPPD

PUBLISHED BY:

Fakultas Kedokteran
Universitas Muslim Indonesia

Address:

Jl. Urip Sumoharjo Km. 5 (Kampus II UMI)
Makassar, Sulawesi Selatan.

Email:

fmj@umi.ac.id

Phone:

+6282396131343 / +62 85242150099

Article history:

Received 06 April 2022

Received in revised form 12 April 2022

Accepted 25 April 2022

Available online 01 Mei 2022

licensed by [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).



ABSTRACT

The process of quality assurance of the quality of the learning system is a strategic matter implemented by educational institutions. Measuring the level of student satisfaction is one method of evaluating the quality of education services, while the UKMPPD results are another aspect of evaluation to assess outcomes. Both methods are useful as measuring tools for educational institutions to determine strengths and identify areas that need improvement.

Keywords: Student Satisfaction Level; Primary Service Strengthening Program; UKMPPD

PENDAHULUAN

Dokter sebagai pelaku pelayanan kesehatan utama harus memiliki pengetahuan dan keterampilan yang handal serta memiliki integritas etika/moral untuk mendukung terwujudnya pelayanan kedokteran bermutu. Dalam rangka memenuhi kebutuhan dokter yang profesional maka proses pendidikan menjadi faktor yang sangat menentukan.

Institusi pendidikan kedokteran patut menerapkan standar sesuai dengan standar pendidikan profesi dokter Indonesia dalam menyelenggarakan pendidikan kedokteran secara komprehensif melalui berbagai proses. (1)

Proses tersebut antara lain proses seleksi mahasiswa, penyusunan kurikulum berbasis kompetensi, penentuan materi pembelajaran, disain proses dan metode pembelajaran, desain evaluasi pembelajaran, penyediaan dan pengelolaan sumber daya serta penjaminan mutu. (1)

Dalam upaya menjamin mutu pendidikan tinggi bidang kesehatan, sesuai amanah UU No.12/2012 tentang Pendidikan Tinggi, pemerintah telah menyelenggarakan sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi bidang kesehatan, yang salah satu kebijakan utamanya ialah penyelenggaraan uji kompetensi secara nasional. (2)

Uji kompetensi ini telah berlangsung sejak tahun 2007 sebagai salah satu bentuk implementasi kebijakan UU No. 29 Tahun 2004 tentang praktik kedokteran yang dikenal dengan Uji Kompetensi Dokter Indonesia (UKDI) kemudian terjadi beberapa perubahan dalam pelaksanaannya untuk melakukan perbaikan, hingga saat ini uji kompetensi tersebut dikenal dengan nama Uji Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter (UKMPPD) yang telah berlangsung sejak Agustus 2014. (2)

Angka kelulusan UKMPPD Universitas Muslim Indonesia sendiri dalam beberapa tahun terakhir mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Bahkan pada tahun 2017 Fakultas Kedokteran Universitas Muslim Indonesia memperoleh nilai 76,47% dari nilai rata-rata Nasional 62,89%. (3)

Tingginya angka kelulusan tersebut tidak luput dari berbagai faktor pendukung. Beberapa faktor yang dicurigai dapat mempengaruhi hasil dari UKMPPD, yaitu pembelajaran tahap profesi berupa bimbingan langsung (bedside teaching) tentang penegakan diagnosis, penatalaksanaan pasien gawat darurat dan tidak gawat darurat serta tindakan medis dan non-medis, selain itu melakukan pelayanan kesehatan dalam bentuk promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif serta kegiatan akademik yaitu diskusi kasus, ilmiah, jurnal reading, morning report dan lain sebagainya, untuk mengetahui tingkat

kemampuan mahasiswa di tiap bagian maka dilakukan ujian teori berbasis komputer dan ujian OSCE per-bagian dimana disebut dengan lulus yudisium per-bagian jika tidak ada nilai D atau E serta Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) lebih dari atau sama dengan 2,75. (3)

Program profesi dokter adalah pendidikan tambahan setelah pendidikan sarjana kedokteran untuk memperoleh gelar dokter selama empat semester. Mahasiswa program profesi yang dimaksud adalah peserta didik Fakultas Kedokteran Universitas Muslim Indonesia yang telah terdaftar dan memenuhi persyaratan lain yang ditetapkan Universitas Muslim Indonesia. Fase pelatihan klinik program profesi dokter dilaksanakan di rumah sakit, puskesmas, atau instansi kesehatan yang terkait. (4)

Adapun program-program layanan primer yang dianggap mampu menunjang mahasiswa dalam kelulusan UKMPPD seperti Pengayaan, SGL & CST, KK stase Puskesmas dan beberapa program ujian yang diberikan oleh Fakultas Kedokteran Universitas Muslim Indonesia akan dibahas melalui karya tulis ilmiah ini.

Penelitian ini dibuat untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa profesi terhadap program penguatan layanan primer Fakultas Kedokteran Universitas Muslim Indonesia dan bagaimana interpretasinya dalam kelulusan UKMPPD Batch I Periode Februari 2020. Hal ini diharapkan dapat membantu Universitas Muslim Indonesia dan universitas lainnya agar mampu meningkatkan tingkat kelulusan mahasiswanya pada Uji Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter (UKMPPD) selanjutnya.

METODE

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan desain kuantitatif dengan metode Total Sampling, yaitu suatu penelitian untuk mengetahui Hubungan tingkat kepuasan mahasiswa profesi dokter terhadap program penguatan layanan primer dengan kelulusan UKMPPD Batch I periode Februari 2020 Fakultas Kedokteran Universitas Muslim Indonesia.

Sampel dari penelitian ini adalah Mahasiswa Program Profesi Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Muslim Indonesia yang mengikuti UKMPPD Batch I periode Februari 2020 dan dinyatakan lulus serta bersedia untuk mengisi dan melengkapi kuesioner. Penelitian dilakukan secara online menggunakan kuesioner google form dan dilaksanakan di rumah masing-masing responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan aplikasi Google Form dan Microsoft Excel 2013 serta Analisis data diolah secara statistik lalu dilanjutkan dengan analisis bivariat menggunakan SPSS versi 24.0

HASIL

Tabel 1. Karakteristik responden

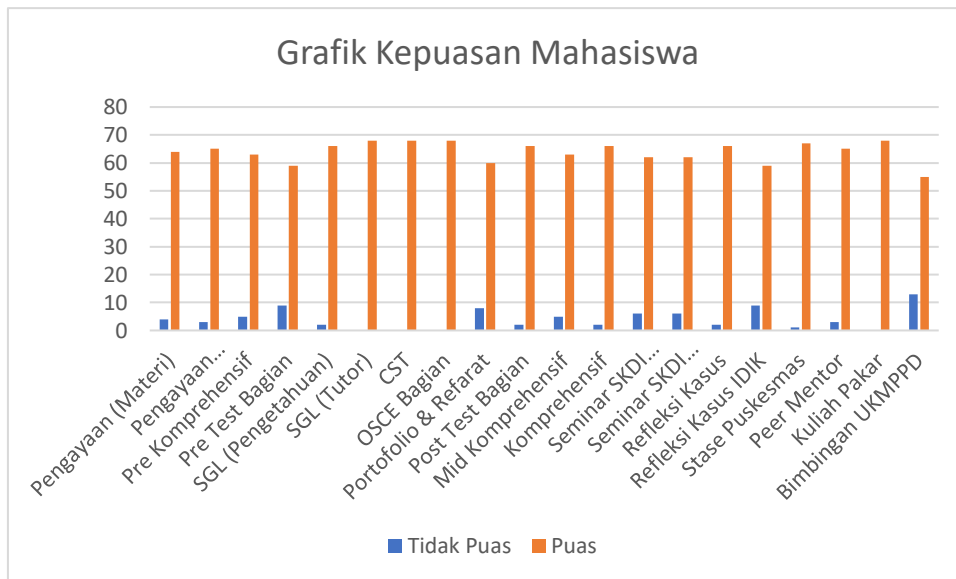
Angkatan			Status Peserta		
Jenis	n	%	Jenis	n	%
2004	2	3%			
2006	1	1%			
2009	1	1%	First Taker	62	91%
2010	1	1%			
2012	5	7%	Retaker	6	9%
2013	6	9%			
2014	52	76%			
Total	68	100%	Total	68	100%

Berdasarkan diagram 1, diketahui jumlah responden sebanyak 68 orang dengan mayoritas berasal dari Angkatan 2014 sebanyak 52 orang. Adapun status peserta dalam UKMPPD Batch I Periode Februari 2020 didapatkan first taker sebanyak 62 orang (91%) dan retaker sebanyak 6 orang (9%).

Tabel 1. Distribusi Jenis-jenis Program Penguatan Layanan Primer FK UMI

No	Program Layanan Primer Tingkat Profesi Fakultas Kedokteran UMI
1	Pengayaan
2	Pre-Komprehensif
3	Bagian: * Pretest Bagian * Small Group Learning (SGL) * Clinical Skill Training (CST) * Portofolio * Refarat/Laporan Kerja Bagian * OSCE Bagian * CBT Bagian * Stase Puskesmas
4	Refleksi Kasus Bagian
5	Refleksi Kasus IDIK
6	Mid Komprehensif
7	Komprehensif
8	Kuliah Pakar
9	Peer Mentor
10	Seminar SKDI
11	Kelas Periapan UKMPPD

Gambar 1. Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Program Penguatan Layanan Primer FK UMI



Berdasarkan diagram 4.2 didapatkan bahwa keseluruhan mahasiswa merasa puas terhadap penyediaan tutor dalam program *Small Group Learning (SGL)*, *Clinical Skill Training (CST)*, *OSCE Bagian* dan *Kuliah Pakar*.

Tabel 3 Gambaran Umum Kelulusan UKMPPD Batch 1 FK UMI Periode Februari 2020

	Jumlah Pendaftar	Lulus	%Lulus	Tidak Lulus	% Tidak Lulus
First taker	63	61	98,82%	2	3,17%
Retaker	42	10	23,80%	32	76,2%
Total	105	71	67,62%	34	32,38%

Adapun jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 orang yang dinyatakan lulus dalam UKMPPD Batch I Periode Februari 2020

Tabel 4 Hasil Korelasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Profesi Dokter dengan metode Pearson.

		STS (1)	TS (2)	Cukup (3)	S (4)	SS (5)
STS (1)	Korelasi Pearson	1	.922**	.994**	.900**	.891**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	22	21	22	21	21
TS (2)	Korelasi Pearson	.922**	1	.983**	.973**	.961**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	21	21	21	21	21
Cukup (3)	Korelasi Pearson	.994**	.983**	1	.995**	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	22	21	22	21	21
S (4)	Korelasi Pearson	.900**	.973**	.995**	1	.995**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000

N		21	21	21	21	21
SS (5)	Korelasi Pearson	.891**	.961**	.987**	.995**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N		21	21	21	21	21

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan tabel 4 hasil korelasi pearson, didapatkan nilai signifikansi $<0,05$ dan nilai korelasi pearson untuk tingkat kepuasan “tidak puas” $r=0,926^{**}$ serta tingkat kepuasan dengan kategori “puas” sebesar $0,994^{**}$. Nilai r atau pearson correlation yang mendekati angka 1 dan adanya dua tanda bintang (**) menandakan bahwa hubungan antara kedua variabel semakin kuat atau hampir sempurna.

PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini jumlah mahasiswa yang menjadi responden sebanyak 70 orang. Namun, berdasarkan kriteria inklusi, pada penelitian ini hanya mengambil sampel yang dinyatakan lulus dalam UKMPPD Batch I Periode 2020 sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 orang, 2 diantaranya dinyatakan tidak lulus dalam UKMPPD Batch I Periode 2020 yang kemudian dikeluarkan dari penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan mahasiswa dengan kelulusan UKMPPD dengan nilai signifikansi $<0,05$ dan nilai korelasi pearson untuk tingkat kepuasan “tidak puas” $r=0,926^{**}$ serta tingkat kepuasan dengan kategori “puas” sebesar $0,994^{**}$. Nilai r atau pearson correlation yang mendekati angka 1 dan adanya dua tanda bintang (**) menandakan bahwa hubungan antara kedua variabel semakin kuat atau hampir sempurna. (5)

Penelitian Mashiroshyan dkk di Armenia melaporkan bahwa kepuasan terhadap pelayanan pendidikan mempengaruhi prestasi akademik (Indeks Prestasi Kulumatif). Kepuasan akan meningkatkan performa akademik dan luaran. (6)

Hal tersebut berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Melani dkk di Fakultas Kedokteran Universitas Padjajaran mendapatkan hasil bahwa tidak terdapat korelasi bermakna antara kepuasan mahasiswa PPDS dengan nilai UKMPPD, hal tersebut dapat disebabkan jumlah sampel yang lebih sedikit dan homogen. (7)

Selain faktor tingkat kepuasan mahasiswa terhadap program penguatan layanan primer, menurut Ramdhoni, Pusparini dkk terdapat faktor lain yang dapat mempengaruhi hasil ujian seperti faktor internal dan eksternal mahasiswa serta faktor lain seperti IPK dan Lama Studi. (8-11)

KESIMPULAN DAN SARAN

Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Program Penguatan Layanan Primer di Fakultas Kedokteran UMI terbanyak (100%) yaitu tutor dalam program Small Group Learning (SGL), Clinical Skill Training (CST), OSCE Bagian dan Kuliah Pakar. Terdapat hubungan antara variabel Tingkatan Kepuasan Mahasiswa Profesi Terhadap Program Penguatan Layanan Primer dengan variabel Hasil Kelulusan UKMPPD Periode Februari 2020 FK UMI dengan nilai signifikansi $<0,05$ dan nilai r atau pearson correlation mendekati angka 1 yang menandakan bahwa hubungan antara kedua variabel semakin kuat atau hampir sempurna (Uji pearson).

Saran bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi hasil UKMPPD mahasiswa profesi dan melakukan penelitian lebih lanjut dengan beberapa periode UKMPPD dalam 1 tahun pelaksanaan. Adapun saran bagi pihak institusi Pendidikan, diharapkan fakultas dapat memperkuat pembimbingan terhadap mahasiswa yang akan mengikuti UKMPPD karena akan berpengaruh terhadap fakultas secara langsung.

DAFTAR PUSTAKA

1. RISTEKDIKTI. 2015. Panduan Uji Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter (UKMPPD).
2. Febrianti, Memah, Manoppo. 2017. Hubungan IPK sarjana dan profesi dengan Nilai CBT, OSCE, dan Hasil UKMPPD Di Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Periode Mei dan Februari 2017.
3. Raharjo Said. 2019. Analisis Bivariat Pearson dengan Spss. Kencana Paramedia Group. spssindonesia.com.
4. Sukiman. 2012. Pengembangan Sistem Evaluasi. Yogyakarta: Insan Madani. Hal 54.
5. Irma Suswaty, Rahayu. 2017. Validitas Prediktif Uji Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter (UKMPPD) Pada Tahap Profesi. Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Martirosyan NM, Saxon, D. P., Wanjohi, R. 2014. Student satisfaction and academic performance in Armenian higher education. AIJCR ;4(2):1–5
7. Nur Melani Sari dkk. 2016. Korelasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Profesi Dokter (PSPD) Dan Nilai Ujian Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter (UKMPPD). Fakultas Kedokteran Universitas Padjajaran. JK. Unila 1(2):296-301
8. Pusparini M, Imaningdyah A, Hastuti SA, Pribadi ZM, Dwi DM. 2016. Hubungan antara IPK program sarjana kedokteran dengan nilai UKMPPD mahasiswa fkuy. JK Unila. 1(2): 235-242.
9. Utomo B, Roostantia, Safitri. 2014. Faktor yang Berhubungan Terhadap Tingkat Kelulusan UKDI Dokter Baru Lulusan Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga. Jurnal Pendidikan Kedokteran Indonesia. 3(1): 18-27
10. Mardi Ramadhoni. 2018. Hubungan Indeks Prestasi Kumulatif dan Lama Studi dengan Nilai Uji

Kompetensi Mahasiswa Program Profesi Dokter Peserta First Taker Fakultas Kedokteran Universitas Andalas. (Skripsi). Sumater Barat: Universitas Andalas.

11. Aziza DF. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Masa Studi Mahasiswa Universitas Negeri Malang kelulusan periode 2008-2010 (Skripsi). Malang: Universitas Negeri Malang.